



Psykiatrien

Skadet efter behandling eller medicin?

Til patienter og pårørende i psykiatrien


Patienterstatningen
– behandlings- og lægemiddelskader



BEDRE PSYKIATRI
Landsforeningen for pårørende

Hvis du har fået en skade i forbindelse med din behandling, kan du søge om erstatning hos Patienterstatningen.

Din skade kan fx være sket på et offentligt eller privat sygehus, plejehjem eller botilbud. Den kan også være sket hos din behandler, fx hos en fysioterapeut, hos egen læge eller hos en speciallæge.

Du kan også søge om erstatning for alvorlige bivirkninger til din medicin.

Behandlingskader

Du kan have ret til erstatning, hvis en psykiater fx stiller en forkert diagnose, og du får en skade – eller hvis du som beboer på et plejehjem eller en døgninstitution får en skade, fordi du får forkert eller for meget medicin.

Du kan også have ret til erstatning, hvis der sker en skade, når du bliver behandlet for andre sygdomme end din psykiske lidelse. Det kan være en skade efter en operation – eller en skade, der skyldes, at du er kommet for sent i behandling for en fysisk sygdom, som din egen læge har overset.



På www.min.medicin.dk kan du finde oplysninger om stort set alle lægemidler og bivirkninger.

Lægemedelskader

Du kan have ret til erstatning for alvorlige og sjældne skader, der skyldes bivirkninger efter et lægemiddel. Skaderne kan være fysiske eller psykiske.

Alle lægemidler har dog bivirkninger, og tit er det milde bivirkninger, som forsvinder igen. Dem kan du ikke få erstatning for.

Jo mere syg du er, jo flere bivirkninger skal du tåle, fordi det er nødvendigt for dig at få din medicin. Har du en alvorlig psykisk lidelse, der kræver medicin, skal du altså tåle en hel del bivirkninger, uden de giver dig ret til erstatning.

Eksempel på en fysisk lægemiddelskade

En kvinde bliver behandlet med medicin mod angst. Hun udvikler behandlingskrævende sukkersyge. Det er en sjælden bivirkning til den medicin, hun får, men også en alvorlig fysisk skade i forhold til den sygdom, hun bliver behandlet for. Hun har derfor krav på erstatning.

Eksempel på en psykisk lægemiddelskade

En ung mand bliver behandlet for uren hud med medicin. Han får en alvorlig depression, har selvmordstanker og bliver indlagt på ungdomspsykiatrisk afdeling i en længere periode. Depressionen viser sig at skyldes den medicin, han får for sine hudproblemer, og han har derfor krav på erstatning.

Din erstatning

Hvis din skade bliver anerkendt, bruger Patienterstatningen erstatningsansvarsloven til at udregne din erstatning.

Du kan ikke få erstatning for de symptomer og funktionsnedsættelser, der skyldes den sygdom, du er i behandling for.

Du kan få erstatning for følgende:

- *Tab af erhvervsevne*
Du kan få erstatning, hvis du havde en erhvervsevne, og nu har mistet den helt eller delvist på grund af skaden.
- *Tabt arbejdsfortjeneste*
Hvis skaden har ført til et indkomststab, kan du få erstatning. Hvis du var uden tilknytning til arbejdsmarkedet, kan du ikke få erstatning for tabt arbejdsfortjeneste.
- *Varigt mén*
Du kan få godtgørelse for varigt mén, der skyldes skaden. Men du kan ikke få godtgørelse for de gener, som skyldes din sygdom.
- *Svie og smerte*
Godtgørelse for svie og smerte skal kompensere for de gener, du har haft ved at være syg på grund af skaden.
- *Udgifter som følge af skaden*
I nogle tilfælde kan der gives erstatning for udgifter til medicin, fysioterapi, transport m.v.
- *Ved dødsfald*
De efterladte kan få erstatning, hvis en patient dør som følge af en skade. Det samme gælder, hvis en patient begår selvmord under indlæggelse – og selvmordet kunne være undgået.

Hvis du får erstatning, skal Patienterstatningen fratække et egetbidrag på 7.460 kr. (2018-niveau).



Anmeld skade

Der er flere måder at anmelde en skade på:

- Elektronisk via hjemmesiden www.patienterstatningen.dk
Log ind med NemID.
- Print et anmeldelseskema fra hjemmesiden, udfyld det, og send det til os.
- Ring til Patienterstatningen og få et skema tilsendt.

Hvis du ikke synes, at spørgsmålene i skemaet passer på dit behandlingsforløb, kan du beskrive sagen med dine egne ord i et selvstændigt dokument. Husk navn, adresse, telefonnummer og personnummer samt din underskrift på dokumentet.

Det er afgørende, at du også underskriver og sender anmeldelseskemaet, så Patienterstatningen har dit samtykke til at behandle din sag.

Patienterstatningen ringer eller skriver til dig, hvis der er brug for flere oplysninger.

Et familiemedlem eller en ven kan også hjælpe med at anmelde, hvis du selv giver lov. Du kan også få rådgivning hos en patientvejleder, behandlingsstedet eller hos en patientforening. Du er altid velkommen til at ringe til Patienterstatningen.

Det er ikke nødvendigt at bruge en advokat. Vælger du alligevel en advokat, skal du selv betale udgifterne.

Forældelsesfrister

- 3 år:
Der må ikke gå mere end 3 år, fra du finder ud af – eller burde finde ud af – at du har en skade, til du søger om erstatning. Derefter er sagen forældet.
- 10 år:
Hvis det er mere end 10 år siden, du blev behandlet eller fik et lægemiddel udleveret, er sagen altid forældet.

Hvem er Patienterstatningen?

Vi er den institution i Danmark, der behandler alle sager vedrørende skader efter sygdomsbehandling, undersøgelser og sundhedsfaglig pleje m.v.

Vi behandler også lægemiddelskader, både skadelige bivirkninger og skader efter fejlmedicinering.

Læs mere om os og dine
rettigheder på
www.patienterstatningen.dk

Brug vores onlineguide
Tjek din skade
– før du anmelder en sag til os.

Hvis skaden er sket

Hvis du kommer til skade i forbindelse med behandling eller på grund af skadelige bivirkninger til medicin, kan du anmelde skaden til Patienterstatningen. Det koster ikke noget at anmelde en skade.

Du kan altid ringe til Patienterstatningen, hvis du har spørgsmål.

Pjecen er lavet i et samarbejde mellem Patienterstatningen og BEDRE PSYKIATRI – landsforeningen for pårørende.

2. udgave, 2018.

Patienterstatningen

Kalvebod Brygge 45
1560 København V
Tel +45 3312 4343
Fax +45 3312 4341
Telefontid 9.30-15.00
pebl@patienterstatningen.dk
www.patienterstatningen.dk

BEDRE PSYKIATRI – landsforeningen for pårørende

Læderstræde 34, 4
1201 København K
Tel + 45 5352 9900
Telefontid 10.00-14.00 (onsdag 13.00-14.00)
info@bedrepsykiatri.dk
www.bedrepsykiatri.dk

Pjecen kan bestilles hos:

Komiteen for Sundhedsoplysning
Web: www.kfsbutik.dk
E-mail: kfs@sundkom.dk

Både pjece og forsendelse er gratis.

Foto:
iStock: Oleh Slobodeniuk, forside / Arman Zhenikeyev, side 4 / JackF, side 8.